

# Asistencia al viajero

Cobertura en todos los destinos

Anthem.  
Life



## Siéntase seguro dondequiera que vaya

Anthem Life Insurance Company (Anthem Life) sabe lo importante que es sentirse seguro cuando está lejos de casa.

## Lleve la comodidad de su hogar con usted cuando salga de viaje

¿Qué pasaría si usted se enfermara en otra ciudad o país? ¿A quién llamaría si no supiera hablar el idioma? Anthem Life se unió con Europ Assistance USA<sup>1</sup> para brindarles a usted y a su familia importantes servicios de asistencia al viajero cuando se encuentren a 100 millas o más de su hogar, ya sea por asuntos personales o de negocios.

## Una mano solidaria en emergencias médicas

Tenga la tranquilidad de saber que cuenta con el servicio de asistencia al viajero las 24 horas del día. Si durante el viaje necesita atención médica de emergencia, llame al número gratuito para lo siguiente:

- Buscar médicos, dentistas y centros médicos.
- Programar un traslado de emergencia de hasta \$100,000 si está en el hospital y es médicamente necesario.
- Enviar a sus hijos dependientes de regreso a su hogar si quedan sin la compañía de un adulto a raíz de su emergencia médica.<sup>2</sup>
- Enviar a la persona con quien viaja de regreso a su hogar.<sup>2</sup>
- Programar una cama de acompañante para un familiar o amigo si usted se queda en el hospital por más de siete días o si está en estado crítico.<sup>2</sup>
- Programar y cubrir el costo del envío de los restos mortales si un miembro muere durante el viaje.<sup>3</sup>

## Aspectos destacados del programa

- Lo inscribirán en la asistencia al viajero cuando elija un seguro de vida a término de grupo y de AD&D de Anthem Life.
- Usted y su familia cuentan con los servicios de asistencia al viajero las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Este programa lo ayuda durante emergencias médicas y le brinda consejos útiles antes de que salga de viaje.

## Su compañero de viaje

El programa no solo lo ayuda en una emergencia médica, también le ofrece los siguientes servicios personales:

- Envío y recepción mensajes de emergencia
- Adelantos de emergencia (de hasta \$500<sup>4</sup>)
- Pagos médicos de emergencia (de hasta \$10,000<sup>4</sup>)
- Asistencia legal o fianza (de hasta \$5,000<sup>4</sup>)

**Válido únicamente para miembros elegibles. Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.**

## Fácil acceso a consejos de viaje

Europ Assistance USA puede brindarle consejos útiles antes de su partida, como los requisitos de vacunación y de pasaporte, los tipos de cambio, los avisos de seguridad y las condiciones del clima.

Para obtener más información, llame a Europ Assistance USA:

**Desde los EE. UU. y Canadá:** 866-295-4890

**Desde otros países (cobro revertido):** 202-296-7482

También podrá informarse en línea. Si tiene dudas y quiere una descripción detallada de los servicios cubiertos, visite [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) y haga clic en el botón GO. Esta es la información para ingresar:

**Nombre de usuario:** AnthemLife **Contraseña:** 75293

Para acceder con facilidad a la protección de la asistencia al viajero, recorte la tarjeta de bolsillo y llévela con usted mientras viaja.

[anthem.com](http://anthem.com)

<sup>1</sup> En todos los casos, Europ Assistance USA solo sugiere un profesional médico, un centro médico o un abogado que brindará servicios al miembro elegible. Estos no son agentes ni empleados de Europ Assistance USA ni de Anthem Life. Usted podrá elegir el profesional médico, centro médico o asesor legal que quiera. Ni Europ Assistance USA ni Anthem Life son responsables de la asistencia médica o legal brindadas por el profesional médico o abogado. Europ Assistance USA tampoco será responsable de la negligencia, los actos ilícitos o las omisiones de cualquiera de los profesionales de la salud o legales que presten sus servicios. El miembro cubierto no podrá tomar medidas contra Europ Assistance USA ni Anthem Life por la sugerencia o contrato de un profesional médico o abogado.

<sup>2</sup> Hasta \$5,000.

<sup>3</sup> Hasta \$10,000.

<sup>4</sup> Usted deberá pagar estos costos a Europ Assistance USA.

Europ Assistance USA no está afiliada a Anthem Life, y los servicios brindados no forman parte de la cobertura de seguro proporcionada por Anthem Life. El contrato entre Europ Assistance USA y Anthem Life está sujeto a cambios, lo que podría afectar el servicio brindado.

Los seguros de vida y de discapacidad son asegurados por Anthem Life Insurance Company, licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. © ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

Anthem.  
Life



Válido únicamente para miembros elegibles.  
Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.

## Europ Assistance USA

Para obtener información sobre los servicios de asistencia de emergencia al viajero, llame al número correspondiente a continuación, según su ubicación:

**EE. UU. y Canadá:** 866-295-4890

**Desde otros países (cobro revertido):** 202-296-7482

Visite [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) (nombre de usuario, AnthemLife; contraseña, 75293) o escriba a [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com).